



Centre d'Enseignement  
des Soins d'Urgence

Numéro Organisme Formateur  
73 81 P0019 81  
Habilitation Préfectorale  
02 005  
[cesu81@ch-albi.fr](mailto:cesu81@ch-albi.fr)  
05 63 47 44 49

## **Programme : l'Infirmier d'Organisation de l'Accueil**

### **Objectifs :**

- Définir le rôle de L'IOA et ses missions ;
- Optimiser la qualité et la sécurité de l'accueil aux urgences ;
- Utiliser les bons outils de communication avec les patients, les familles et les autres professionnels ;
- Savoir gérer ses émotions et les situations difficiles ;
- Savoir évaluer les patients, trier et gérer les flux ;
- Connaître la spécialité pédiatrique pour l'évaluer.

### **Objectif opérationnel :**

- A l'issue de la formation, vous serez en capacité d'assurer votre mission d'évaluation et d'organisation de l'accueil des patients aux urgences.

### **Public et prérequis :**

- Etre infirmier en service d'urgence.

### **Modalités d'inscription :**

Toute inscription ne sera validée qu'après réception par le CESU 81 du bulletin d'inscription dûment complété par le demandeur et accompagné des pièces justificatives nécessaires (diplômes de santé).

Nos documents (bulletin d'inscription, calendrier des formations) sont téléchargeables au format PDF à la rubrique « Cesu » de notre site web : <https://www.ch-albi.fr>.

En l'absence de ces documents, la demande sera irrecevable.

### **Lieu de la formation :**

CESU 81 14 Lices Pompidou - 8100 Albi

Possibilité de se Garer au parking du Marché couvert ou Place du Vigan (payant)

### **Calendrier :**

Se référer au calendrier sur le site internet <https://www.ch-albi.fr> rubrique « Cesu » ou sur demande.

### **Délais d'accès et composition des groupes :**

Ouverture du groupe à partir de 6 apprenants.

10 apprenants maximum par session.

### **Tarifs :**

- 1000 euros par apprenant

**Durée :** 21 heures

### **Moyens pédagogiques :**

- Séance de formation en salle ;
- Powerpoint ;
- Moyens numériques
- Ateliers dynamiques
- Travail réflexif
- Mises en situation avec jeux de rôle.

### **Modalités pédagogiques :**

- Pédagogie active ;
- Mises en situation clinique ;
- Etudes de cas ;
- Apports théoriques (exposé) ;
- Travaux de groupe.

### **Programme :**

- Cadre légal :
- Missions et fonction de l'IOA
- L'accueil :
- Le tri et ses outils
- Communication et Stress
- Spécificité pédiatrique

### **Modalités d'évaluation :**

La **validation de la formation** est faite par les formateurs, sur la présence à l'enseignement et sur la participation, de façon adaptée aux mises en situation.

### **Formateurs :**

Médecins, IADE, IDE du CESU 81

### **Quelques chiffres :**

2 sessions organisées en 2023 / 10 personnes formées en 2023

100% de taux de recommandation

### **Renseignements et inscriptions :**

Service formation continue CH Albi – 05 63 47 43 11 / [formation@ch-albi.fr](mailto:formation@ch-albi.fr)



En cas de situation de handicap nécessitant un aménagement : Contactez-nous