



Centres d'Enseignement des Soins d'Urgence

Numéro Organisme Formateur

73 81 P0019 81

Habilitation Préfectorale

02 005

cesu81@ch-albi.fr

05 63 47 44 49

Programme : l'Infirmier d'Organisation de l'Accueil

Objectifs :

- Définir le rôle de L'IOA et ses missions ;
- Optimiser la qualité et la sécurité de l'accueil aux urgences ;
- Utiliser les bons outils de communication avec les patients, les familles et les autres professionnels ;
- Savoir gérer ses émotions et les situations difficiles ;
- Savoir évaluer les patients, trier et gérer les flux ;
- Connaître la spécialité pédiatrique pour l'évaluer.

Objectif opérationnel :

- A l'issue de la formation, vous serez en capacité d'assurer votre mission d'évaluation et d'organisation de l'accueil des patients aux urgences.

Public et prérequis :

- Etre infirmier en service d'urgence.

Modalités d'inscription :

Toute inscription ne sera validée qu'après réception par le CESU 81 du bulletin d'inscription dûment complété par le demandeur et accompagné des pièces justificatives nécessaires (diplômes de santé).

Nos documents (bulletin d'inscription, calendrier des formations) sont téléchargeables au format PDF à la rubrique « Cesu » de notre site web : <https://www.ch-albi.fr>.

En l'absence de ces documents, la demande sera irrecevable.

Lieu de la formation :

Centre Hospitalier d'Albi, 22 boulevard Sibille - 8100 Albi

Possibilité de se Garer au parking du Bondidou (Gratuit) ou au parking des Cordeliers (payant)

Calendrier :

Se référer au calendrier sur le site internet <https://www.ch-albi.fr> rubrique « Cesu » ou sur demande.

Délais d'accès et composition des groupes :

Ouverture du groupe à partir de 6 apprenants.

10 apprenants maximum par session.

Tarifs :

- Formation inter : 900 euros par apprenant ;
- Formation intra : sur demande.

Durée : 21 heures

Moyens pédagogiques :

- Séance de formation en salle ;
- Paperboard ;
- Powerpoint ;
- Exposés théoriques ;
- Mises en situation avec jeux de rôle.

Modalités pédagogiques :

- Pédagogie active ;
- Mises en situation clinique ;
- Etude de cas ;
- Apports théoriques (exposé) ;
- Travaux de groupe.

1^{ère} journée (8h30 – 17h00) :

- Cadre légal : Règlementation
Secret professionnel
Ethique
- Missions et fonction de l'IOA
- L'accueil : Critères de qualité (HAS)
Grands principes
Conditions architecturales et moyens
Limites et risques

2^{ème} journée (8h30 – 17h00) :

- Le tri
- Quizz en ligne
- Cas concrets

3^{ème} journée (8h30 – 17h00) :

- Communication: binôme Médecin Accueil Orientation
Agressivité et stress
Relationnel avec les différents partenaires (police, SP), les patients et les accompagnants
- Spécificité pédiatrique
 - o Accueil (place des parents, communication, installation, distraction et jeu, chansons ;
 - o Tri (Quick look : CRC visuel, tactile, auditif, olfactif) ;
 - o Examen clinique ;

- Cas concrets.

Modalités d'évaluation :

La **validation de la formation** est faite par les formateurs, sur la présence à l'enseignement et sur la participation, de façon adaptée aux mises en situation.

Formateurs :

Médecins, IADE, IDE du CESU 81

Quelques chiffres :

1 session organisée en 2021 / 4 personnes formées en 2021

100% de taux de réussite

Renseignements et inscriptions :

Service formation continue CH Albi – 05 63 47 43 11 / formation@ch-albi.fr



En cas de situation de handicap nécessitant un aménagement : Contactez-nous